



VERZEKERD VAN EXTRA ZEKERHEID



DHL eCommerce gaat altijd voorzichtig met jouw zending om. Maar voor het geval er tóch iets misgaat, kun je bij ons een verzekering afsluiten voor je pakket naar vrienden, familie en kennissen in Nederland en de rest van Europa: van je tante op Terschelling tot je penvriend in Porto. Met deze verzekering krijg je de vervangingswaarde van de zending én de transportkosten vergoed, tot €500. Zo ben je zonder eigen risico verzekerd tegen schade of verlies. Zo'n verzekering sluit je in no-time af, tegen een aantrekkelijke premie.

Zeker, makkelijk en snel

Dit zijn de belangrijkste voordelen van een verzekering bij DHL eCommerce:

- Volledige zekerheid: je krijgt de vervangingswaarde en transportkosten terug, tot €500.
- Makkelijk geregeld: er is maar één vinkje nodig bij het online aanmaken van je zending Óf regel het snel via de website of een baliemedewerker van een DHL ServicePoint.
- Geen eigen risico en een snelle claimafhandeling.

Hoge waarde, laag gewicht? Verzeker je zending

Ook als je niet verzekerd bent, krijg je van ons een beperkte vergoeding bij schade en verlies – daar heb je op basis van de wet en onze algemene voorwaarden recht op.* Met een verzekering krijg je meer vergoed.

Kwestie van één vinkje

Je pakketje verzekeren is zo gepiept. Bij het aanmaken van je label vink je het vakje 'Verzekering tot €500' aan, en je zending is verzekerd. Óf je regelt het via [de website](#) of een baliemedewerker van een DHL ServicePoint.

Zo lossen we 't voor je op

Heb je een verzekering bij ons afgesloten, en is je zending beschadigd of zoekgeraakt? Meld dit dan meteen bij de klantenservice. Je krijgt een dossiernummer, waarmee je een claim kunt indienen bij DHL eCommerce. Bij schade doe je dit schriftelijk, uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van het pakket. Pakket zoek? Maak de schriftelijke melding dan binnen veertien dagen nadat je het pakket hebt verstuurd.

Goed om te weten

Bij schade of verlies vergoeden we de vervangingswaar-

*De maximum vergoeding bedraagt €3,40 per kg bij vervoer binnen Nederland (conform Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, [artikel 1105](#) en [besluit ex artikel 1105](#)) en 8,33 SDR per kilo bij vervoer over de grens (ongeveer €10 per kg, conform CMR).

de van je zending en de transportkosten tot een maximum van €500. Het bedrag dat je terugkrijgt, komt overeen met de waarde van een vergelijkbaar product, qua bouwjaar en uiterlijke staat. Verder gelden de volgende voorwaarden en uitzonderingen:

- De verpakking van je pakket moet geschikt zijn voor het transport- en sorteerproces.
- Intellectuele waarde, gevolgschade en retourzendingen kun je niet meeverzekeren.
- Deze verzekering geldt niet voor enveloppen en brievenbuspakketten.
- Je verzekerde pakket kun je alleen bij een baliemedewerker van een DHL ServicePoint afgeven en laten scannen – niet bij een DHL Pakketautomaat of scanzuil. Wanneer jouw verzekerde pakket alleen een innamescan heeft gehad bij een DHL Pakketautomaat of zelfscanzuil, voldoet het niet aan de eisen voor dekking van de verzekering. Dit betekent dat je geen aanspraak op vergoeding van schade kunt maken.
- DHL vergoedt onder andere geen schade die is ontstaan door:
 - vertraging
 - gevolgschade
 - bederf door vertraging
 - onvoldoende verpakking
 - eigen nalatigheid
 - uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlogen en natuurrampen

Meer lezen over bovenstaande en andere voorwaarden? Laat het ons weten, dan sturen we je de volledige polisvoorwaarden.

MEER WETEN?

Voor meer informatie kun je terecht bij onze klantenservice. Neem contact met ons op via dhlecommerce.nl/support.

