



# TRANSPORT- VERZEKERING

Op al uw Parcel zendingen zijn de Algemene Vervoercondities 2002 (binnen Nederland) of het CMR-verdrag (bij grensoverschrijdend vervoer) van toepassing. De vergoeding bij schade of verlies is hierbij beperkt\*. Voor uw extra waardevolle zendingen kunt u een transportverzekering afsluiten voor nog meer gemoedsrust.



\* De maximum vergoeding bedraagt € 3,40 per kilo binnen Nederland (conform AVC 2002) en 8,33 SDR per kilo bij grensoverschrijdend vervoer (ongeveer € 10 per kilo, conform CMR).

## EXTRA ZEKERHEID

Bij DHL Parcel kunt u een transportverzekering voor uw waardevolle zendingen afsluiten. Voor een aantrekkelijke premie bent u dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt u extra zekerheid: DHL Parcel behandelt uw zendingen altijd met de grootste zorg. Mocht er door omstandigheden toch iets fout gaan, dan krijgt u dankzij de transportverzekering de vervangingswaarde van de inhoud plus de transportkosten vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen.

## EEN TRANSPORTVERZEKERING AFSLUITEN

Een transportverzekering sluit u eenvoudig af bij het boeken van uw zending. U hoeft alleen het vakje 'verzekeren' aan te vinken in de DHL verzendapplicatie en de te verzekeren waarde te vermelden.

### Premie

De premie voor de verzekering bedraagt 0,75% van de te verzekeren waarde van de goederen met een minimum van € 10 per zending. Wanneer de waarde van de zending hoger is dan € 100.000, dan dient u vooraf toestemming te vragen via onze klantenservice.

Extra gemak én voordeel: als u voor al uw zendingen een transportverzekering wilt afsluiten, kunt u contact opnemen met onze klantenservice of uw vaste DHL Parcel contactpersoon. U kunt dan eenmalig een transportverzekering afsluiten voor de periode van één jaar waarbij meestal korting mogelijk is op de premie.

### Voorwaarden en uitzonderingen

- De verpakking van uw goederen dient geschikt te zijn voor het transport- en sorteerproces
- Intellectuele waarde kan niet worden meeverzekerd
- Gevolgschade kan niet verzekerd worden
- De volledige polisvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar

### Wat te doen bij schade of verlies?

Indien u constateert dat tijdens het vervoer schade of verlies aan uw zending is ontstaan dient u hier direct melding van te maken bij de chauffeur of klantenservice. Vervolgens krijgt u een dossiernummer en kunt u een claim indienen. Elke claim dient binnen dertig dagen na de verzenddatum bij DHL Parcel te worden ingediend.

## UW BELANGRIJKSTE VOORDELEN:

- Extra zekerheid: u weet dat uw zending goed verzekerd is en u kunt erop vertrouwen dat eventuele schade of verlies wordt vergoed
- Eenvoudig: gewoon de optie 'verzekeren' aanvinken als u uw zending voorbereidt via de DHL verzend-applicatie
- Snelle claimafhandeling: onze afdeling claims zorgt voor een snelle afhandeling van uw dossier
- Geen eigen risico
- Eén factuur voor transport en verzekering



### MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste DHL-contactpersoon of onze klantenservice via 088-3454300 of ga naar [dhlparcel.nl/zakelijk/support](https://dhlparcel.nl/zakelijk/support).