

DHL MAATREGELLEN COVID-19



BEZORGERS

Wij houden 1,5 meter afstand, dragen een mondkapje en tekenen in het bijzijn van de ontvanger.



HYGIËNE

We besteden extra aandacht aan hygiëne en werknemers met klachten blijven thuis.



VOLUMES

Geef ons tijdig wijzigingen in het aantal zendingen door.



PICK-UP

Gaat uw bedrijf tijdelijk dicht? Meld de pick-up af.



THUISWERKEN

Medewerkers in ondersteunende functies werken zo veel mogelijk vanuit huis.



GEEN REMBOURS

We bieden geen rembourszendingen meer aan om fysiek contact te voorkomen.



LOCATIES

DHL ServicePoints zijn zoveel mogelijk open. Alle andere DHL locaties zijn gesloten voor bezoekers.



EUROPA

De coronamaatregelen verschillen per land en sommige regio's zijn op slot.



TASKFORCE

Ons team bekijkt alle ontwikkelingen en kan direct noodzakelijke maatregelen nemen.



ONTVANGERSINFO

Via track en trace en de bezorgnotificaties geven we tips om de bezorging zo veilig mogelijk te houden.